

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY SPÓŁEK PFEIFER & LANGEN W POLSCE obowiązujące od dnia 22.11.2017 r.

## §1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez spółki należące do grupy Pfeifer & Langen, tj.:
  - Pfeifer & Langen Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS 0000149431, NIP 778-11-18-503, kapitał zakładowy 10 000 000 zł,
  - Pfeifer & Langen Polska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań, NIP 784-00-03-412, Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS 0000080986, kapitał zakładowy: 96 717.090,40 zł (kapitał wpłacony w całości)
- Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży określenia oznaczają:
  - Sprzedający** – Pfeifer & Langen Marketing Sp. z o.o. lub Pfeifer & Langen Polska S.A.
  - Kupujący** – każdy przedsiębiorca który zawarł Umowę ze Sprzedającym;
  - Dostawa** – w zależności od ustaleń stron: wydanie Towaru Kupującemu albo dostarczenie Towaru do zakładu Kupującego lub innego miejsca uzgodnionego przez strony;
  - Towar** – produkty Sprzedającego, będące przedmiotem sprzedaży. W braku odmiennych uzgodnień Towar dostarczany jest zgodnie ze specyfikacją jakości i opakowań przyjętą przez Sprzedającego;
  - Pozostałe Opakowanie Zwrotne** – paleta plastikowa lub paleta-pojemnik, przy użyciu którego Towar jest dostarczany Kupującemu
  - OWUS** – niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży znajdujące zastosowanie do Umów, w zakresie w jakim dana Umowa nie przewiduje odrębnych uregulowań,
  - Umowa** – umowa sprzedaży zawierana między Sprzedającym a Kupującym, określająca co najmniej Towar - jego rodzaj i ilość, cenę i warunki dostawy; w przypadku braku pomiędzy stronami umowy ramowej o współpracy, za odrębną Umowę uważa się również każdorazową transakcję sprzedaży Towaru podlegającą niniejszym OWUS, realizowaną na podstawie zaakceptowanego przez Sprzedającego Zamówienia;
  - Zamówienie** – dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub poprzez inne zaakceptowane przez Sprzedającego elektroniczne systemy składania zamówień zamówienie (oferta) złożone przez Kupującego na dostawę Towarów w ramach realizacji Umowy ramowej lub jako odrębna Umowa. W zamówieniu podać należy co najmniej: dane identyfikacyjne Kupującego, dokładne ilościowe i rodzajowe określenie Towaru, datę/termin i miejsce Dostawy oraz wszelkie inne dane konieczne dla prawidłowej realizacji Zamówienia;
- Niniejsze OWUS i/lub Umowa są jedynymi uregulowaniami umownymi wiążącymi strony w zakresie sprzedaży Towarów. Tym samym strony wyłącza stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, regulaminy itp.), w tym wzorców stosowanych i/lub ustalonych przez Kupującego.
- Postanowienia niniejszych OWUS mogą być zmienione w stosunkach prawnych z Kupującym jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmian. Taka zmiana OWUS wyłącza stosowanie niniejszych OWUS tylko w zakresie uregulowanym w Umowie w sposób odmienny. Zmiana OWUS w danej Umowie nie ma zastosowania do innej Umowy zawartej przez Strony. Składając Zamówienie Kupujący potwierdza, że zapoznał się z aktualną treścią OWUS i je w pełni akceptuje, zobowiązując się do stosowania ich postanowień. Postanowienia obowiązujących OWUS i ich załączników zmienia się przez Sprzedającego poprzez zamieszczenie na stronie: [www.diamant.pl](http://www.diamant.pl) nowej ich wersji, a Strony obowiązują wersja aktualna w dacie złożenia Zamówienia lub/i zawarcia Umowy.
- Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany Umowy składane w każdej formie przez nieuprawnionych pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem Umowy lub Zamówieniem nie mają charakteru wiążącego.

## §2 Zawarcie Umowy

- Wszelkie ustalenia dotyczące treści Umowy będą dla Sprzedającego wiążące wyłącznie pod warunkiem, że będą dokonane przez pracownika Sprzedającego zatrudnionego na jednym z poniższych stanowisk: Dyrektora Sprzedaży, Sales Manager, Key Account Manager, Account Manager, Export Manager, Junior Key Account Manager. Wiążące oferty składają także Specjaliści ds. obsługi klienta Sprzedającego.
- W przypadku złożenia oferty zawarcia Umowy przez Sprzedającego zgodnie z §2 ust. 1, przyjmując tę ofertę lub /i składając Zamówienie Kupujący akceptuje treść niniejszych OWUS. W przypadku złożenia Zamówienia przez Kupującego, Umowa zostaje zawarta tylko w razie wyraźnego potwierdzenia przyjęcia oferty/Zamówienia, na piśmie lub pocztą elektroniczną przez osoby podane w §2 ust. 1 zdanie 1. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego wszystkich postanowień zawartych w niniejszych OWUS.
- W przypadku ustalenia przez strony w Umowie postanowień wyłączających lub modyfikujących OWUS, postanowienia te wygasają z chwilą zakończenia realizacji danej Umowy i nie mają zastosowania do innych Umów obowiązujących pomiędzy stronami.
- W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty Sprzedającego lub wprowadzenia do niej zastrzeżeń przez Kupującego, Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zmian lub zastrzeżeń Kupującego, przy czym przedmiotowe potwierdzenie może zostać przesłane drogą elektroniczną.
- Kupujący zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania dokumentów i informacji dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej oraz informowania Sprzedającego o każdej okoliczności mającej istotny wpływ na sytuację finansową Kupującego.
- Oferty zakupu podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji lub przez pełnomocnika (wraz z dokumentem pełnomocnictwa) przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).

## §3 Dostawa

- Sprzedający dokona Dostawy Towaru na Zamówienie Kupującego. W ciągu 2 dni roboczych od wpływnia Zamówienia Sprzedający ma prawo poinformować o braku realizacji Dostawy w terminie w całości lub w części, z zastosowaniem ust. 6 i 7 poniżej. W braku odmiennych ustaleń dostawa następuje zgodnie z regulami DAP w ramach obowiązujących standardów INCOTERMS, w terminie wskazanym w Zamówieniu, nie krótszym niż 2 dni robocze lub potwierdzonym przez Sprzedającego. Towar nie podlega zwrotom ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji określonych w przepisach § 7 OWUS. W przypadku dostawy realizowanej zgodnie z Umową wg reguły EXW, zastosowanie ma Załącznik nr 1 do niniejszych OWUS.
- Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości wartości danego Zamówienia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści.
- Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru zgodnie z ustalonym terminem i wielkością dostawy. Kupujący będzie składał Zamówienia systematycznie, w oparciu o harmonogram dostaw, jeżeli został uzgodniony. W przypadku nieprzebrzeżenia przez Kupującego harmonogramu dostaw Sprzedający ma prawo wg swojego wyboru do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej nieodebranego Towaru zgodnie z harmonogramem dostaw, jeżeli został uzgodniony lub do skorzystania z uprawnienia określonego w art. 551 §2 Kodeksu cywilnego. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Sprzedającemu wynikającej z niewykonania zobowiązania Kupującego. Jeżeli inaczej nie uzgodniono w harmonogramie dostaw, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy Dostawy Towaru jeżeli ilość Towaru, który ma zostać dostarczony Kupującemu w danym dniu roboczym, przekracza zgodny z przepisami prawa jeden pełno pojazdowy przewóz w standardzie logistycznym przyjętym pomiędzy Stronami.
- Brak dostawy Towaru wskutek okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności i na które nie miał wpływu (siła wyższa), nie stanowi naruszenia Umowy lub OWUS.
- Podstawą określenia masy dostarczonego Towaru jest wskazanie urządzeń wagowych w zakładzie Sprzedającego.
- Ewentualne kary umowne z tytułu nienależytej dostawy lub braku dostawy Towaru nie będą nakładane na Sprzedającego, jeżeli Sprzedający z odpowiednią starannością poinformuje z odpowiednim uprzedzeniem Kupującego, iż dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana lub zostanie zrealizowana niezgodnie z Zamówieniem.
- Dostawy realizowane przez Sprzedającego zgodnie z regulami DAP odbywają się, na następujących zasadach:
  - dla zamówień FTL (22 do 24 tony ładunku): zamówienie złożone do godziny 10:00 - dostawa 48H
  - Dla zamówień LTL (poniżej 22 ton ładunku): dostawa do trzech dni roboczych liczone od daty dostawy wskazanej na zamówieniu
  - dostawa od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 do 16:00
  - rozładunek, w tym potrzebny sprzęt, zapewnia Kupujący i odpowiada za stosowanie przepisów BHP
  - zwrot palet, zgodnie z § 5 OWUS.

## §4 Cena

- Cena Towaru jest określana każdorazowo w Umowie i obowiązuje w czasie wskazanym w tej Umowie.

- Wszystkie ceny podane przez Sprzedającego są cenami netto, do których doliczony będzie podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT.
- W braku odmiennych ustaleń między Stronami uzgodniona cena obejmuje opakowanie oraz załadunek. W cenie, o ile Towar nie stanowi inaczej, nie są wliczone koszty palet oraz paletocontainerów, na których dostarczony jest Towar, a ich rozliczenie odbywa się zgodnie z §5 OWUS.
- Wszystkie ceny są wyrażone w polskich złotych, chyba że z Umowy lub cenników wynika co innego. W wypadku wyrażenia ceny netto w walucie obcej, zarówno cena jak i doliczony do niej, stosownie do brzmienia ust. 2, podatek od towarów i usług (cena brutto) należne są Sprzedającemu również w walucie obcej.
- W braku odmiennych ustaleń Kupujący zapłaci należności z tytułu sprzedaży Towaru na zasadzie przedpłaty przed dokonaniem Dostawy, pod rygorem odmowy Dostawy przez Sprzedającego, na rzycho i odpowiedzialność Kupującego. Płatność uważa się za wykonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
- W przypadku nieuregulowania przez Kupującego płatności za którekolwiek Zamówienie, w całości lub w części, Sprzedający, ma prawo anulować Zamówienie i wstrzymać dalsze Dostawy do czasu uiszczenia wymagalnych należności przez Kupującego i zaakceptowanego przez Sprzedającego zabezpieczenia przez Kupującego dalszych płatności.
- Kupujący może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością Sprzedającego jak i cesji tytułu za pisemną zgodą Sprzedającego pod rygorem nieważności.

## §5 Palety (nie dotyczy sprzedaży Towaru przy użyciu samochodów – cystern oraz melasu, i produktów paszowych oraz Pozostałych Opakowań Zwrotnych)

- Sprzedający przekazuje Towar zapakowany na zwrotne, używane palety EURO i/lub EPAL, spełniające wymagania dopuszczalności do obrotu, zgodnie z normami EN 13698-1, UIC 435-2 oraz PN-M-78216. Ocena palet następuje na podstawie Karty Oceny Palet ECR w obowiązującej wersji.
- W sytuacji, gdy Kupujący będzie miał zastrzeżenia co do jakości palet obowiązującej będzie przygotować dokumentację fotograficzną stwierdzonych wad, oraz przesać ją niezwłocznie do siedziby Sprzedającego oraz drogą elektroniczną na adres wskazany przez Sprzedającego, w innym przypadku obowiązują postanowienia ust. 4.
- Kupujący zobowiązuje się do przekazania w momencie Dostawy Sprzedającemu na wymianę palet EURO/ EURO EPAL, spełniających wymagania dopuszczalności do obrotu, zgodnie z normami wskazanymi w ust. 1 powyżej. Palety zostaną przekazane przez Kupującego w ilości odpowiadającej ilości palet przekazanych mu przez Sprzedającego w momencie Dostawy Towaru, o jakości nie gorszej niż palety otrzymane.
- Ilość palet, ich jakość oraz fakt spełnienia przez nie wymogów, o których mowa powyżej, stwierdza na kwiecie paletowym przewoźnik lub pracownik Sprzedającego.
- W przypadku nie przekazania przez Kupującego palet zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Sprzedający obciąża Kupującego za każdą paletę kwotą odpowiadającą aktualnej na dzień obciążenia cenie zakupu palet przez Sprzedającego powiększoną o należny podatek VAT. Należność z tytułu nie oddanych palet będzie płatna w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury za palety.
- Kupujący będzie zwracał Sprzedającemu Pozostałe Opakowania Zwrotne w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym, pod rygorem uprawnienia Sprzedającego do obciążenia Kupującego za każde opakowanie analogicznie do ust. 5 powyżej. W czasie pozostawiania w dyspozycji Kupującego Pozostałe Opakowania Zwrotne nie mogą być używane do przechowywania, transportu czy przeladunku jakichkolwiek towarów nie będących własnością Sprzedającego ani przekazywane przez Kupującego osobom trzecim.

## §6 Ubezpieczenie płatności (w przypadku form płatności innych niż przedpłata)

- Sprzedający oświadcza, że korzysta z usług ubezpieczenia ryzyka kredytu kupieckiego. Ubezpieczyciel na podstawie oceny zdolności kredytowej Kupującego, określa wielkość salda należności, w ramach którego mogą być realizowane Umowy (dalej: **limit kredytowy**). Tylko w przypadku przynajmniej, obowiązywania i nieprzekroczenia kwoty limitu kredytowego płatność może być odroczone i nastąpić po Dostawie, każdorazowo zgodnie z treścią Umowy. W przypadku osiągnięcia przez Kupującego granic limitu kredytowego, Sprzedający ma prawo odmowy lub wstrzymania realizacji Dostaw, do czasu stosownego zmniejszenia aktualnego salda należności, co nie stanowi niewykonania Umowy. Zmiana wysokości limitu kredytowego określonego w Umowie nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez powiadomienie Kupującego na piśmie (w tym pocztą elektroniczną).
- W przypadku cofnięcia lub obniżenia limitu kredytowego przez Ubezpieczyciela Sprzedający ma prawo do niezrealizowania bieżących Dostaw do czasu wpływu na konto Sprzedającego środków pieniężnych należnych za dotychczas zrealizowane Dostawy (liczy się data zaksięgowania środków na koncie Sprzedającego). Strony uzgodnią wówczas inną formę zabezpieczenia należności (np. przedpłata bądź gwarancja) we wskazanym przez Sprzedającego na piśmie terminie. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia we wskazanym powyżej czasie dalsze Dostawy będą realizowane z terminem płatności wskazanym w Umowie do wysokości aktualnego limitu kredytowego, z zachowaniem uprawnień Sprzedającego wskazanych w ust. 1 zdanie 3.

## §7 Rękojmia za wady

- Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru na poniższych zasadach i tylko w przypadku, gdy właściwości Towaru nie spełniają odpowiednich wymagań stawianych przez przepisy prawa oraz nie są zgodne z ustaleniami Umowy.
- Wady części dostarczonego Towaru nie uprawniają do reklamowania całości Towaru.
- Klient zobowiązany jest do zweryfikowania w chwili Dostawy ilości zamówionego Towaru oraz stanu opakowań, natomiast jakości - w ciągu pięciu dni roboczych od dnia Dostawy i w tym terminie zgłosić Sprzedającemu informację o wadach Towaru. Reklamacja powinna nastąpić w formie pisemnej, w tym również za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, z podaniem partii Towaru, którego zgłoszenie dotyczy, ilości oraz przyczyny reklamacji. Po upływie terminów wskazanych w niniejszym ustępie wygasają uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Towaru.
- W przypadku zgłoszenia wady Towaru, Kupujący ma obowiązek w każdym czasie udostępnić Sprzedającemu wadliwy Towar w celu jego zbadania.
- Sprzedający zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o wadach oświadczyć, że uznaje reklamację Kupującego w całości bądź w części, albo że reklamację odrzuca. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający zobowiązany jest do korekty stosownej faktury oraz kompensaty powstałej nadpłaty przy kolejnej transakcji, ewentualnie, w razie woli obu stron, wymiany reklamowanej partii Towaru w terminie 3 dni roboczych.
- Reklamacja nie zostanie uznana m. in. w sytuacji, gdy Towar został zmieniony lub przerobiony przez Kupującego lub osobę trzecią.
- Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje wad Towaru powstałych na skutek nieprawidłowego rozładunku, nienależytego magazynowania Towaru oraz wad wynikających ze stanu opakowań, jeżeli Kupujący nie zgłosił ich zgodnie z § 7 ust. 3 OWUS.

## §8 Poufność

- Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności dotyczących cen Towarów, w posiadanie których weszły przy realizacji Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub informacji, które muszą zostać przez stronę ujawnione w miarę właściwego organu państwowego na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.
- Zachowanie tajemnicy będzie przestrzegane przez strony także po zakończeniu obowiązywania Umowy, bez względu na przyczynę jego zakończenia.

## §9 Postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany, w tym uzupełnienia Umowy i OWUS wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i dokonania przez umocowanych przedstawicieli stron, o ile dla poszczególnych postanowień OWUS i/lub Umowa nie dopuszczają innej formy.
- W przypadku gdyby poszczególne postanowienia niniejszych OWUS okazały się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostały uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.
- Prawem właściwym dla wykonywania Umowy i rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy jest prawo polskie, a sądem właściwym do rozpoznania sporu jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.

**Załącznik nr 1**  
**do OGÓLNYCH WARUNKÓW UMÓW SPRZEDAŻY**  
**SPÓŁEK PFEIFER & LANGEN W POLSCE**  
**Dot. sprzedaży wg reguł EXW**

Niniejszy załącznik ma zastosowanie i dotyczy określenia zasad realizacji Dostaw wg reguł EXW. Odpowiedzialność, ryzyko uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego w momencie załadunku Towaru. Wszystkie definicje zawarte w OWUS stosuje się w niniejszym załączniku. Do czynności Sprzedającego w ramach realizacji dostaw EXW zgodnie z niniejszym załącznikiem upoważnieni są pracownicy zatrudnieni na następujących stanowiskach: Key Account Manager, Specjaliści ds. obsługi Klienta, w zakresie palet Magazyńnier.

1. Kupujący w uzgodnieniu ze Sprzedającym potwierdza miejsce, datę i godzinę odbioru Towaru.
2. W celu awizacji pojazdu w miejscu załadunku i identyfikacji kierowcy Kupującego, Kupujący prześle Sprzedającemu e-mailem przed załadunkiem upoważnienie dla kierowcy, zawierające co najmniej: imię i nazwisko kierowcy, numer dowodu tożsamości kierowcy, numer rejestracyjny każdego członu pojazdu, datę i przewidywaną godzinę odbioru Towaru, opatrzone zgodą kierowcy na przetwarzanie ww. danych w celu realizacji Umowy. Niezgodność którejkolwiek z ww. danych lub brak zgody kierowcy j.w. uprawnia Sprzedającego do odmowy Dostawy na ryzyko i odpowiedzialność Kupującego. Kierowca Kupującego będzie uprawniony do dokonywania w imieniu Kupującego czynności określonych w §5 ust. 2 i 3 OWUS.
3. Kupujący otrzymuje od Sprzedającego nr zlecenia transportowego, na podstawie którego kierowca zostanie wpuszczony na teren miejsca załadunku.
4. Przed załadunkiem kierowca jest zobowiązany do przekazania Sprzedającemu palet EUR zgodnych z normami wskazanymi w §5 ust. 1 OWUS w tej samej liczbie jaka zostanie wydana razem z zamówionym Towarem. Kierowca nie przekazuje Sprzedającemu palet w przypadku gdy Kupujący dokonuje zakupu towaru razem z paletami.
5. Jeżeli pojazd nie spełnia określonych norm czystości, szczelności, braku obcych zapachów, to magazynier dokonuje odpowiedniego wpisu w karcie inspekcji środka transportu. Informacja o tym zostanie przekazana Kupującemu telefonicznie i pocztą elektroniczną. Do czasu podjęcia decyzji przez Kupującego co do załadunku lub wycofania danego pojazdu, wszelkie czynności załadunkowe zostają wstrzymane. Ostateczną decyzję w formie pisemnej podejmuje Kupujący na własne ryzyko i odpowiedzialność, z wyłączeniem rękopis Sprzedającego, poza odpowiedzialnością za wady tkwiące w Towarze przed dokonaniem załadunku.
6. Sprzedający jest zobowiązany do przekazania towaru na wskazaną rampę załadowczą.
7. Załadunku dokonuje kierowca Kupującego za pomocą wózka unoszącego z napędem elektrycznym z zachowaniem wszelkich zasad BHP, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
8. Kierowca jest zobowiązany do przestrzegania zasad BHP i higieny znajdujących się na tablicach informacyjnych umieszczonych w każdej portierni.
9. W przypadku wysłodków Tofi pakowanych w worki 30 kg na paletach oraz luzem, melasy, melasy drink Tofi załadunku dokonuje Sprzedający.
10. Wstęp na tereny będące w dyspozycji Kupującego wymaga bezwzględnego stosowania Polityki Food Defence obowiązującej u Sprzedającego.